

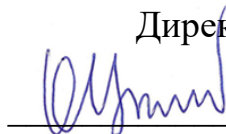
Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Омский филиал Финуниверситета

Кафедра «Естественно-научные и гуманитарные дисциплины»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Омского филиала
Финуниверситета



О.Р. Онищенко
«23» июня 2026 г

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные системы управления организацией

Год утверждения программы: 2024

Разработчик рабочей программы дисциплины:

А.Ю. Романов

(г. Москва)

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 38.03.05 «Бизнес-информатика»,

ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»

ПРОФИЛЬ: ИТ-менеджмент в бизнесе

Составитель актуализации: Лукина О.В.

*Рекомендовано Ученым советом Омского филиала Финуниверситета
(протокол от «23» июня 2026 г. №34)*

*Одобрено кафедрой «Естественно-научные и гуманитарные дисциплины»
(протокол от «29» апреля 2026 г. №4)*

Омск 2026

Приложение к рабочей программе дисциплины разработала:

кандидат технических наук, доцент ***О.В. Лукина***

Информационные системы управления организацией. Приложение к рабочей программе дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» — Омск, 2026. – 23 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Приложение к рабочей программе	1
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	4
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	5
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	7
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1: Компоненты организации как объекта управления	1. Виды информационных систем (ИС). 2. Структура ИС. 3. Бизнес-процессы и ИС. Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5 Ресурсы Интернет: 9.1-15	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 2: Повышение эффективности управления организацией на основе процессного подхода	1. Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. 2. Процессный подход к управлению эффективностью деятельности организации. Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5 Ресурсы Интернет: 9.1-15	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 3: Ключевые информационные системы проектных организаций	1. Современные информационные системы и их проектирование. 2. Концепция и системы управления информационным контентом организации. 3. Краудсорсинг как инструмент мобилизации интеллектуальных ресурсов с помощью ИТ. Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5. Ресурсы Интернет: 9.1-15	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 4: Ключевые информационные системы производственных и дистрибуторских организаций	1. Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений в производственных предприятиях. 2. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP. Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5. Ресурсы Интернет: 9.1-15	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 5: Ключевые информационные системы сервисных организаций	1. Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. 2. Функциональная структура CRM-систем. 3. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. 3. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5. Ресурсы Интернет: 9.1-15	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 6: Управление ИТ-сервисами организации	1. Общие требования к управлению ИТ-сервисами в организации. 2. Методология Cobit и корпоративное управление. 2. Модели сорсинга. Инсорсинг и аутсорсинг. 3. Оценка зрелости управления ИТ в организации.	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)

	Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5. Ресурсы Интернет: 9.1-13	
Тема 7: Особенности проектов цифровой трансформации организации	1. Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организаций. 2. Матрица МакФарлана. 3. Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. 4. Выбор модели сорсинга при внедрении информационной системы. Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5 Ресурсы Интернет: 9.1-13	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 8: Особенности отраслевых и государственных информационных систем	1. Государственные информационные системы (ГИС). 2. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). 3. Примеры ГИС. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.). Основная литература: 1-3. Дополнительная литература: 4,5 Ресурсы Интернет: 9.1-15	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1: Компоненты организации как объекта управления	Задачи цифровой трансформации бизнеса в контексте национальной технологической инициативы. Роль архитектурного подхода в управлении требованиями к ИС.	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.

Тема 2: Повышение эффективности управления организацией на основе процессного подхода	Моделирование бизнес-процессов. История развития нотаций моделирования бизнес-процессов Изучение возможностей моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN и применение программного обеспечения для визуализации бизнес-процессов. Возможности платформы ELMA Designer.	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.
Тема 3: Ключевые информационные системы проектных организаций	Модели краудсорсинга в проектных организациях.	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.
Тема 4: Ключевые информационные системы производственных и дистрибуторских организаций	Компоненты единого информационного пространства. Выгоды и преимущества интегрированного планирования ресурсов организации.	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.
Тема 5: Ключевые информационные системы сервисных организаций	Интернет в изменении конкурентного ландшафта для управления ИТ в различных отраслях. Сравнительный анализ SaaS-решений.	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.
Тема 7: Особенности проектов цифровой трансформации организации	Вопросы внедрения ИС в различных отраслях: основные проблемы внедрения, ожидаемые эффекты. Примеры управления процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга. Опыт российских компаний	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.
Тема 8: Особенности отраслевых и государственных информационных систем	Вопросы из области информационной безопасности российских отраслевых и государственных ИС. Ландшафт информатизации госсектора: подходы, прогнозы, ограничения. Гособлако, объекты критической инфраструктуры, платформа Гостех.	Подготовка к занятиям, изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет - источников, анализ нормативных документов. Выполнение отчета по практической работе.

6.2.Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные задания для контрольных работ:

1. Рассмотрите предложенный кейс (или аналитические материалы реальной компании) и обоснуйте возможные перспективы развития задач информации, предлагаемых руководством компании. Ответ подкрепите результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

2. Рассмотрите предложенный кейс, описывающий бизнес-процесс организации. Постройте модель данного бизнес-процесса; проведите анализ «узких мест» бизнес-процесса с точки зрения ключевых показателей эффективности процесса. Предложите план применения информационных технологий для повышения эффективности бизнес-процесса.

5. Рассмотрите требования к заданному классу ИС. Проведите сравнение двух вариантов ИТ-решений одного класса по требованиям. Найдите на сайтах вендоров и информационных порталах соответствующие ИТ-проекты; проанализируйте параметры этих проектов; сформулируйте предложение по внедрению соответствующей ИС в целевой организации. Ответ подкрепите результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

Примерный перечень заданий для тестирования

Задание 1. Как классифицируются информационные системы по степени автоматизации?

А) Локальные и облачные

В) Персональные и корпоративные

С) Автоматизированные и автоматические

Д) Справочные и решающие

Задание 2. Что такое «SaaS» в моделях облачных услуг?

А) Предоставление виртуальной инфраструктуры В) Предоставление платформы С) Предоставление программного обеспечения как услуги Д) Предоставление оборудования

Задание 3. Что рекомендуется делать для преодоления сопротивления персонала внедрению новой информационной системы в организации?

- А) Сократить часть сотрудников для примера В) Создать ощущение неизбежности внедрения ИС С) Отложить внедрение до лучших времён D) Автоматизировать отдельные участки

Задание 4. Что такое стандарт MPS корпоративных информационных систем предприятий?

- а) Управление взаимоотношениями с клиентами
б) Планирование материальных потребностей
с) Управление календарным планированием
d) Планирование ресурсов предприятия

Задание 5. Какой стандарт информационных систем предприятий появился после MPS и был направлен на оптимизацию материальных потоков?

- а) CRP б) MRP с) ERP d) CRM

Задание 6. Какой класс информационных систем охватывает финансовую, хозяйственную, производственную и другие виды деятельности предприятия?

- а) MRP2 б) CRM с) ERP d) PLM

Задание 7. Какой стандарт направлен на управление взаимоотношениями с клиентами и часто относится к фронт-офису информационных систем организаций?

- а) SRM б) ERP2 с) CRM d) MES

Задание 8. Какой стандарт относится к стратегическому уровню и предназначен для анализа больших массивов данных?

- а) OLTP б) OLTeP с) BI d) DRP2

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры естественно-научных и гуманитарных дисциплин.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень плани-

руемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
УК-11 Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	Знать: - основные стандарты моделирования бизнес-процессов организации. Уметь: - приводить релевантные аргументы для постановки задач оптимизации бизнес-процессов	Задание 1: Изучив стратегию бизнеса компании, необходимо структурировать ее основные элементы. Бизнес-модель структурировать на уровне концепции в функциональном, информационном, организационном планах.
	2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	Знать: - основные стандарты обеспечения достижения организацией устойчивого успеха. Уметь: - применять системный подход в цикле постоянного улучшения бизнес-процессов.	Задание 1: Изучив текстовую модель заданного бизнес-процесса, сформулировать признаки нарушения управляемости и наблюдаемости и дать анализ их влияния на заданный ключевой показатель эффективности процесса.
	3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора	Знать: Знать: - основные составляющие системного инжиниринга. Уметь: - анализировать точки зрения заинтересованных лиц и формулировать критерии и условия выбора решений.	Задание 1: Изучив функции заданного класса программного обеспечения, сформулировать критерии и условия выбора решения для оптимизации заданного бизнес-процесса

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Знать: - основные элементы процесса принятия решений по выбору информационно-телекоммуникационных технологий. Уметь: - оценивать причинно-следственные связи информационных систем в разрезе альтернативных классов информационнотелекоммуникационных технологий.	Задание 1: Изучив ситуацию, сложившуюся в компании, необходимо выбрать класс программного обеспечения, рекомендуемого к внедрению. Обоснование провести с помощью открытых данных по ИТ-рынку РФ. Сформулировать изменения, которые можно ожидать при внедрении выбранного ПО.
	5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знать: - методологию анализа информационных систем для управления организацией. Уметь: - корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при выполнении практических работ по анализу информационных систем. - корректно формировать отчеты по практическим аналитическим работам.	Задание 1: для сетевой компании розничной торговли дать обоснование выбора ИТ-решения, обеспечивающего контроль за выполнением поставок товаров и распределением их по магазинам с учетом потребности. Задание 2: Изучив особенности эксплуатации заданного класса информационных систем в организации, указать наиболее важные функции ИС для данной организации; идентифицировать и обосновать роль по МакФарлану, которую играет в организации ИС данного класса.
	6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования,	Знать: - общие требования к структуре отчета об исследовании в области информационно-телекоммуникационных технологий. Уметь:	Задание 1: Изучив функции заданного класса программного обеспечения, сравнить несколько решений, представленных на ИТрынке РФ. Сформулировать предложение для целевой организации и сделать доклад для заинтересованных лиц логично, последовательно и убедительно.

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	результаты и выводы	- делать презентации о результатах исследований в области информационно-телекоммуникационных технологий логично, последовательно и убедительно.	
ПКН-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1.Анализирует информационные потоки организации.	Знать: - основы моделирования информационных представлений в инфраструктуре организации. Уметь: - выбирать релевантные нотации моделирования информационных потоков организации.	Задание 1: Проанализировав модель бизнес-процесса, выявите узкие места и предложите, как скорректировать информационные потоки и нотацию моделирования стоит предложить руководству компании.
	2.Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Знать: - основные нотации моделирования организации. Уметь: - применять инструменты моделирования информационных потоков организации.	Задание 1: Постройте модель процесса проведения маркетингового исследования рынка CRM-систем для консалтинговой компании. Задание 2: Постройте модель создания корпоративной отчетности для страховой компании и предложите ИТ-инструменты, которые могут улучшить выполнение этого процесса.
ПКН-9 Способность управлять моделью сорсинга	1.Демонстрирует знания о моделях сорсинга.	Знать: - возможные варианты разработки информационных систем; - различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга. Уметь: - обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы.	Задание 1: Компания начала процесс цифровой трансформации, что предполагает изменения в ИТ- ландшафте, инфраструктуре, корпоративной культуре и т.п. Проект весьма сложный, что предполагает оценку кадров для его реализации. Исходя из описания компании, оцените возможности подразделения ИТ по реализации поставленных задач, при необходимости обоснуйте выбор аутсорсинговой компании для реализации отдельных задач указанного проекта. Задание 2: Компания имеет собственный ИТ-отдел с командой разработчиков. В финансовом отделе предстоит внедрение многоуровневой информационно-анали-

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
			тической системы, но в команде разработчиков нет собственных специалистов именно по этому решению, но есть квалифицированные программисты. Какие критерии выбора команды внедрения вы можете предложить, какая модель сорсинга на ваш взгляд приоритетнее.
	2.Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий	Знать: - основные модели сорсинга и особенности их развертывания и применения. Уметь: - применять модели сорсинга при формировании предложений для внедрения информационных систем.	Задание 1: Компания внедряет КИС силами внешнего подрядчика, который далее будет ее сопровождать. Сформулируйте основные положения Соглашения об уровне сервиса.

Примеры практических заданий

Примерное задание 1. Выбор информационной системы управления для предприятия

Цель занятия: Получение практических навыков анализа требований к информационным системам, поиска и оценки различных ИСУ, а также обоснования выбора оптимальной системы для предприятия с учетом специализации его деятельности.

Задание:

Представьте, что вы являетесь консультантом по внедрению информационных систем управления и вас пригласили помочь предприятию выбрать подходящую ИСУ.

Выберете вид деятельности предприятия.

Варианты:

1. Гостиница.

2. Туристская фирма.
3. Розничный магазин одежды.
4. Салон красоты.
5. Кафе.
6. Ресторан.
7. Автосервис.
8. Интернет-магазин.
9. Компания, производящая мебель на заказ.
10. Транспортная компания.
11. Строительная компания.
12. Агентство недвижимости.
13. Банк.
14. Медицинский центр.
15. Другое (по вашему предложению).

Вопросы для анализа и предложений:

1. *Ознакомление с предприятием.*

Опишите деятельность предприятия.

Пример: ООО "Мебель-Мастер" - производственное предприятие, специализирующееся на изготовлении корпусной мебели на заказ. В штате 50 сотрудников.

Основные проблемы: отсутствие прозрачности в планировании производства, сложности с учетом материалов и комплектующих, длительный срок обработки заказов, отсутствие интеграции между отделами продаж, производства и склада. Руководство заинтересовано во внедрении ИСУ для оптимизации бизнес-процессов и повышения эффективности управления.

2. Определение требований к ИСУ

На основе анализа деятельности компании сформулируйте требования к информационной системе управления, которые необходимы для решения проблем и удовлетворения потребностей предприятия.

Разделите требования на следующие виды:

– **Функциональные требования.** (Какие функции должна выполнять ИСУ? Например, управление производством, управление складом, управление закупками, управление продажами, управление финансами, CRM и т.д.). Опишите, что должна включать каждая функция.

– **Технические требования.** (Какие технические характеристики важны? Например, масштабируемость, производительность, интеграция с существующими системами, безопасность, надежность и т.д.).

– **Экономические требования.** (Какой бюджет выделен на внедрение ИСУ? Какой срок окупаемости ожидается? и т.д.).

– **Организационные требования.** (Наличие квалифицированного персонала для внедрения и поддержки, готовность к изменениям в бизнес-процессах и т.д.).

Пример требований:

Функциональные:

Управление производством. Планирование производства, учет материалов, расчет себестоимости продукции, управление производственными заказами.

Управление складом: Учет поступления и отгрузки товаров, инвентаризация, оптимизация складских запасов.

Управление закупками. Планирование закупок, выбор поставщиков, оформление заказов, контроль исполнения.

Технические:

Масштабируемость: Возможность увеличения количества пользователей и объема данных без существенного снижения производительности.

Интеграция с 1С:Бухгалтерия.

Экономические:

Бюджет: не более 1,5 млн рублей.

Организационные требования. (Программу устанавливает специализированная организация, необходимо обучение персонала, в последующем наличие техподдержки).

3. Поиск и анализ ИСУ

Найдите в Интернете не менее 3-х различных информационных систем управления, которые потенциально могут соответствовать сформулированным требованиям.

Соберите информацию о каждой системе:

Название и производитель системы.

Краткое описание функциональности.

Преимущества и недостатки системы (на основе отзывов пользователей, обзоров экспертов и т.д.).

Стоимость внедрения и поддержки.

Требования к аппаратному и программному обеспечению.

Наличие демонстрационной версии или тестового периода.

Заполните сравнительную таблицу ИСУ, оценивая каждую систему по определенным вами критериям.

Пример критериев для сравнительной таблицы (можете выбрать другие критерии):

Функциональность (управление производством, складом, закупками, продажами, финансами, CRM)

Технические характеристики (масштабируемость, производительность, интеграция с 1С)

Удобство использования (интуитивно понятный интерфейс, наличие документации)

Стоимость внедрения и поддержки

Надежность и репутация производителя

Наличие демонстрационной версии/тестового периода

4. Обоснование выбора ИСУ

- На основе проведенного анализа и заполненной сравнительной таблицы выберите наиболее подходящую ИСУ для предприятия.

- Обоснуйте свой выбор, аргументировав, почему выбранная система лучше других соответствует требованиям предприятия, какие преимущества она предлагает и какие проблемы поможет решить.

- Оцените риски, связанные с внедрением выбранной ИСУ, и предложите способы их минимизации.

5. Отчет по практическому занятию

Отчет должен включать следующие разделы:

- Титульный лист (Название дисциплины, тема, ФИО студента, группа, дата)
- Описание предприятия.
- Требования к ИСУ (Список функциональных, технических, экономических и организационных требований).
- Сравнительная таблица ИСУ (Заполненная сравнительная таблица с оценками различных ИСУ).
- Обоснование выбора ИСУ (Описание выбранной ИСУ, аргументация выбора, оценка рисков и способы их минимизации).
- Выводы.

6. Продемонстрируйте свою работу на практическом занятии перед группой.

Типовые вопросы к экзамену:

1. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные компоненты организации (структура, бизнес-процессы, культура, ресурсы, технологии). Как информационные системы влияют на каждый из этих компонентов?

2. Опишите модель взаимодействия информационной системы и организации. Приведите пример, как внедрение ERP-системы может изменить организационную структуру и распределение полномочий.

3. Что такое процессный подход к управлению? В чём его отличие от функционального (иерархического) подхода? Какую роль играют информационные системы в реализации процессного управления?

4. На примере сквозного бизнес-процесса «Закупка – Склад – Продажа» в розничной сети объясните, какие операционные и управленческие показатели улучшаются при его автоматизации.

5. Какие классы информационных систем наиболее востребованы в организациях (строительные компании, IT-разработчики, архитектурные бюро и др.)? Назовите не менее трёх и обоснуйте их необходимость.
6. В чем разница между функциональным и процессным управлением организацией?
7. Чем отличаются основные данные информационной системы от транзакционных данных?
8. Сравните системы класса MRP, MRP II и ERP. Какие задачи решает каждая из них в производственной компании?
9. Что такое MPS? Как MPS связан с MRP?
10. Что такое платформа «Гостех»? Для каких государственных сервисных задач она создана и какие технологические возможности предоставляет (облачная инфраструктура, стандарты, конструктор сервисов)?
11. Раскройте понятие «ИТ-сервис». Что такое соглашение об уровне обслуживания (SLA)? Приведите не менее трёх типичных метрик SLA (например, доступность, время реакции, время восстановления).
12. Назовите не менее четырёх процессов ITIL (например, управление инцидентами, управление изменениями, управление проблемами, управление каталогом услуг). Поясните их назначение. Какую роль в управлении ИТ-сервисами играет ITSM-система (в частности, ELMA)?
13. Дайте определение цифровой трансформации. Чем она отличается от простой автоматизации (информатизации) отдельных участков работы? Приведите пример из реальной отрасли (ритейл, банки, госуслуги).
14. Назовите не менее четырёх рисков проектов цифровой трансформации (организационных, технологических, финансовых) и предложите способы их минимизации на примере промышленного предприятия.
15. Какова роль единой технологической архитектуры ИС ФОИВ в управлении созданием и развитием ГИС?

16. Что такое управление изменениями (change management) в контексте внедрения крупных информационных систем? Почему сопротивление персонала считается одной из главных проблем, и какие методы позволяют его преодолеть?

17. Какие достоинства имеет модель Захмана перед другими структурами архитектуры?

18. Какую нотацию моделирования процессов организации вы бы выбрали? Почему?

19. Приведите пример отраслевой информационной системы в здравоохранении (МИС) или образовании (например, «Моя школа»). Какие специфические требования (безопасность, интеграция с госсистемами, предметные стандарты) предъявляются к таким ИС?

20. Сравните модели сорсинга при создании и эксплуатации ИС: инсорсинг, аутсорсинг (в том числе облачный SaaS), краудсорсинг. Для какого типа организации (небольшая розничная сеть, крупный производственный холдинг, стартап) какая модель предпочтительнее?

Пример экзаменационного билета:

1 вопрос (20 баллов).

Дайте характеристику систем управления бизнес-процессами (BPMS) в следующих разрезах: назначение, функции, входная/выходная информация, ролевая организация, выгоды от использования, известные решения.

2 вопрос (20 баллов). Рассмотрите кейс и ответьте на вопросы.

Региональная розничная сеть «Свежий продукт» насчитывает 10 магазинов формата «у дома» в трёх городах области, а также собственный распределительный центр и автопарк из 4 грузовых автомобилей. До недавнего времени управление сетью осуществлялось с помощью разрозненных решений. Складской учёт в распределительном центре вёлся в самодельной

Excel-таблице, бухгалтерия работала в «1С:Бухгалтерия», а закупки планировались менеджерами «на глаз» на основе запасов, которые они узнавали по телефону от заведующих магазинами.

Основные проблемы:

- дефицит одних товаров и затоваривание другими;
- невозможность руководителю оперативно узнать остатки в конкретном магазине;
- ручное формирование заказов поставщикам занимало до 2 дней;
- отсутствие аналитики по маржинальности товаров и эффективности промо-акций.

Вопрос А) Какие классы информационных систем (например, учётные, оперативные, управленческие, класса ERP, BI, CRM и пр.) Обоснуйте свой выбор.

Вопрос В) Каким образом руководитель сети сможет оперативно узнавать остатки в любом магазине после внедрения ИС?

Вопрос С) Для сокращения времени ручного формирования заказов с 2 дней до минимума опишите, как должна быть организована интеграция между складским учётом, системой закупок и электронным документооборотом с поставщиками (ЭДО). Какие данные должны передаваться автоматически?

Вопрос D) Какие организационные изменения потребуются при внедрении ИС (новые должности, регламенты, обучение, мотивация)? Как преодолеть возможное сопротивление заведующих магазинов, привыкших к работе «на глаз» и Excel?

3 вопрос (10 баллов). Рассмотрите кейс и ответьте на вопрос.

Согласно ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения» «Система, состоящая из комплекса

средств автоматизации, реализующего информационную технологию выполнения установленных функций, и персонала, обеспечивающего его функционирование» определена специальным термином.	
Вопрос: Какой термин описан в кейсе?	
Варианты ответов на вопрос (отметьте ваши ответы знаком «X»)	
☐	Автоматизированная система
☐	Автоматизированная система управления
☐	Автоматизированная система управления предприятием
☐	Автоматизированная система управления технологическим процессом

4 вопрос (10 баллов). Как обеспечивается информационная безопасность в корпоративных ИС?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений Приказ от 01.10.2024 №2187/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

Основная литература

1. Аншина, М. Л. Цифровая трансформация бизнеса: учебное пособие / М. Л. Аншина, Б. Б. Славин, У. Терри. — Москва : КноРус, 2022. — 270 с.— ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/943886> (дата обращения : 15.04.2026). — Текст : электронный.

2. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских ; Финуниверситет. — Москва : Юрайт, 2017, 2019. - 408 с. - Текст : непосредственный. Зараменских,

Е. П. Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. — 470 с. - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536967> (дата обращения : 15.04.2026). — Текст : электронный.

3. Дорофеев, А. Н. Электронный бизнес: учебное пособие / А. Н. Дорофеев ; Финуниверситет. - Москва : Кнорус, 2021. - 144 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2025. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/955992> (дата обращения : 15.04.2026). - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. Непобедимая компания. Как непрерывно обновлять бизнес-модель вашей организации, вдохновляясь опытом лучших : практическое руководство / А. Остервальдер, И. Пинье, Ф. Эттембль, А. Смит. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 393 с. – ISBN 978-5-9614-7199-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2256664> (дата обращения: 15.04.2026). – Текст : электронный.

5. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Н. Ф. Алтухова, А. Л. Дзюбенко, В. В. Лосева, Ю. Б. Чечиков ; Финуниверситет. – Москва : Кнорус, 2025. - 202 с. - Текст : непосредственный. – То же. - 2025. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/955432> (дата обращения : 15.04.2026). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Перечень онлайн-курсов:

9.1.1. <http://www.fa.ru> – официальный сайт Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

9.1.2. <http://portal.ufrf.ru> – Информационно-образовательный портал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

9.1.3. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

9.1.4. . Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

9.1.5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

9.1.6. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

9.1.7. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.urait.ru/>

9.1.8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»

<https://e.lanbook.com/>

- 9.1.9. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- 9.1.10. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- 9.1.11. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
- 9.1.12. <http://www.cio.ru> – журнал «Директор информационной службы»
- 9.1.13. <http://www.ione.ru> – ресурс посвящен анализу развития информационных технологий
- 9.1.14. <http://www.consultant.ru> / СПС Консультант Плюс 1
- 9.1.15. <http://www.itmanager.ru> /- журнал посвящен анализу вопросов управления ИТ.

Электронные ресурсы БИК:

- 1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
- 2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- 3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
- 4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniyum.ru>
- 5. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>
- 6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
- 7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- 8. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
- 9. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- 10. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо: ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы. РПД, а также все методические разработки по данной дисциплине имеются на образовательном портале.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

- Astra Linux Special Edition

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
(<http://www.consultant.ru>).

- Информационно-образовательный портал Финансового университета
<https://org.fa.ru>, <http://campus.fa.ru>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и проектором для демонстрации презентаций.